

Die Firmenkundenberater der Rhön-Rennsteig-Sparkasse

Das Team für Ihren Erfolg

MEININGEN ■ Nah an den Unternehmen, nah am Unternehmen – das Leben stellt die unterschiedlichsten geschäftlichen und privaten Herausforderungen.

Da ist es beruhigend, wenn man einen verlässlichen Partner wie die Firmenkundenberater der Rhön-Rennsteig-Sparkasse an seiner Seite hat, sagen Firmenkundenberaterin Susanne Brack und Spezialist Payment Steven Zipperer im Gespräch mit dem FW Meininger Tageblatt.

Anspruch der Rhön-Rennsteig-Sparkasse ist die Nähe zum Kunden. Was heißt das konkret?

Susanne Brack: Die Rhön-Rennsteig-Sparkasse ist der richtige Ansprechpartner für Unternehmen, Handwerkerbetriebe, Gewerbetreibende sowie Freiberufler. Wir begleiten unsere Kunden persönlich auf ihrem Weg von der Idee über die Existenzgründung, die Unternehmensetablierung bis hin zur Nachfolgeregelung.

Finanzierung und Beratung der regionalen Wirtschaft gehören zu unseren Kernaufgaben – egal ob es sich um den Kauf einzelner Maschinen oder um einen ganzen Maschinenpark handelt.

Wir verstehen uns als Allrounder, d.h. wir kümmern uns um alle Anliegen und Anfragen unserer Kunden – von A wie Auslandsgeschäft über Finanzierung und Risikoabsicherung bis Z wie Zahlungsverkehr. Die Kunden der Rhön-Rennsteig-Sparkasse profitieren von dem Netzwerk unserer Spezialisten aus allen Finanzbereichen und können auf die Expertise unserer Partner aus dem Vermögensmanagement, der Versicherungs- und Vorsorgeberater vertrauen.



Von links: Steven Zipperer, Spezialist Payment und Susanne Brack, Firmenkundenberaterin beraten Sie umfassend.

Foto: frankphoto.de

Unser gesamtes Team engagiert sich mit hoher Kompetenz für unsere Kunden. Die Beratung ist stets auf die Bedürfnisse des einzelnen Unternehmers zugeschnitten. Von der Rhön bis zum Rennsteig und darüber hinaus konnten wir schon viele Erfolgsgeschichten unserer Kunden be-

gleiten.

Welche Herausforderungen sehen Sie gerade in diesem Jahr?
Susanne Brack: Unsere Kunden konnten in der Corona-Krise auf die schnelle und kompetente Hilfe der Rhön-Rennsteig-Sparkasse vertrauen. Jetzt geht es um

die weitere Begleitung der Kunden und die Unterstützung bei der Gestaltung ihrer Zukunft. Wir stehen ihnen jederzeit zur Seite – im persönlichen Gespräch oder digital.

Was ist Ihnen in der geschäftlichen Partnerschaft besonders

wichtig?

Susanne Brack: Das gegenseitige Vertrauen zwischen Kunde und Berater ist für mich die Grundlage einer erfolgreichen Zusammenarbeit. Die Bedürfnisse meiner Kunden stehen im Mittelpunkt meiner Beratung.

Die Rhön-Rennsteig-Sparkasse verfügt über jahrelange Erfahrung. Welche Rolle spielt Kompetenz vor Ort?

Susanne Brack: Wir sind verlässlicher Partner, Ideengeber und Berater in und aus der Region und konzentrieren uns auf die Förderung der regionalen Wirtschaft. Dabei profitieren die Kunden von unserer Analyse und Bewertung der Konjunktur und der Einschätzung der Markterwartung, sowohl im Geschäftsgebiet als auch darüber hinaus.

Entscheidungen beruhen bei uns jedoch nicht nur auf Zahlen und Daten, sondern auf der persönlichen Einschätzung des Unternehmens und seiner Unternehmensziele.

Auf dem Bankenmarkt gibt es immer neue Wettbewerber und auch die technische Entwicklung vollzieht sich rasant. Welche Auswirkungen hat das?

Steven Zipperer: Die dynamisch fortschreitende Digitalisierung führt insbesondere im Zahlungsverkehr zu deutlichen Veränderungen – mit direkten Auswirkungen auf das Geschäftsgirokonto. Girokonto und Zahlungsverkehr sind das Herzstück im Firmenkundengeschäft. Wir ermitteln den individuellen Bedarf der Firmenkunden und bieten auf dieser Basis optimale Lösungen als Mehrwert.

Welche aktuellen Entwicklungen und digitalen Angebote gibt es für Firmenkunden?

Steven Zipperer: Im Bereich Payment ermöglichen wir bargeldloses und kontaktloses Bezahlen. Kartenlesegeräte und Kassenkomplettsysteme bieten

Unternehmen und ihren Kunden sichere und komfortable Zahlungsmöglichkeiten im Geschäft.

Dabei ist eine ausgewogene Mischung der Bezahlfahrer der Schlüssel zum geschäftlichen Erfolg und zur Kundenzufriedenheit.

Natürlich können Kunden auch mobil mittels Smartphone (Apple Pay, Mobile Bezahl-App für Android) bezahlen.

Wegen der stärkeren Nutzung der Homeoffice-Arbeitsmöglichkeit in vielen Firmen verzeichnen wir auch eine erhöhte Nachfrage nach Online-Banking Software (z.B. SFirm und StarMoney).

Was ist Ihnen in der geschäftlichen Partnerschaft mit Ihren Kunden besonders wichtig?

Steven Zipperer: Auch rund um das Geschäftskonto bietet die Rhön-Rennsteig-Sparkasse eine breite Palette an Lösungen und Dienstleistungen.

Wir möchten unseren Kunden zeigen, wie sie mit uns als Partner ihren Zahlungsverkehr und ihre Finanzgeschäfte einfach

Unser Spezialisten-
Netzwerk für Sie!

LBS

Sparkassen
Versicherung

„Deka
Investments

Deutsche Leasing

Helaba