

## Pressemitteilung

### Neues Kundenhaus in Schmalkalden

#### Rhön-Rennsteig-Sparkasse eröffnet 2022 innovatives BeratungsCenter

**Meiningen, 2. Dezember 2021** – Die Rhön-Rennsteig-Sparkasse wird im neuen Jahr mit ihrem BeratungsCenter von der Auer Gasse in Schmalkalden in ein neues innovatives Kundenhaus am Altmarkt umziehen. Auf 1000 Quadratmetern können Kundinnen und Kunden dort ihre Bankgeschäfte erledigen, mehr als 25 persönliche Ansprechpartner stehen vor Ort für die Beratung bereit. Zwei Geldautomaten, ein Selbstbedienungsterminal, ein Kontoauszugsdrucker sowie 14 Kundenschießfächer runden den Service im neuen Kundenhaus mit seinen 14 Beratungsräumen ab. „Wie bei allen neuen Standorten legen wir Wert auf eine gute Mischung aus regionaler Identität und modernster Technik“, sagt Nicole Mallon, Abteilungsleiterin Vertriebsmanagement/Kommunikation, die im zweiten Halbjahr 2022 mit der Eröffnung rechnet.

In das BeratungsCenter in der Auer Gasse hat die Rhön-Rennsteig-Sparkasse jüngst auch ihren bisherigen Standort in Floh-Seligenthal integriert. Die Filiale vor Ort wurde zum 1. November 2021 geschlossen, die Kundinnen und Kunden wurden schriftlich informiert. Noch bis zum Auslaufen des Mietvertrages am 30. Juni 2022 können sie die SB-Technik nutzen. Bis zu diesem Zeitpunkt können Kundinnen und Kunden auch noch Beratungstermine individuell vor Ort vereinbaren. Im Anschluss wird die Sparkasse weiterhin in Floh-Seligenthal einen Geldautomaten betreiben.

Mit dem Ausbau von Videoberatung, Online-Banking und bargeldlosem Bezahlen nutzen auch die Kundinnen und Kunden der Rhön-Rennsteig-Sparkasse immer häufiger digitale Vertriebswege, zuletzt verstärkt auch seit Ausbruch der Corona-Pandemie Anfang 2020. „Bei nahezu allen Prozessen haben wir eine Alternative für eine persönliche Vorsprache geschaffen – von der Kontoeröffnung bis zur Baufinanzierung“, betont Mallon. Via Telefon können Kundinnen und Kunden im KundenServiceCenter bereits eine Vielzahl von Services erledigen, angefangen von Überweisungs- und Daueraufträgen, Rückgabe von

Lastschriften, Umbuchungen auf dem Sparbuch bis zu 2000 Euro und Bestellen von Sorten und Edelmetalle. Sie können zudem einen Bargeldlieferservice beauftragen, der bis zu 500 Euro nach Hause bringt, und einen Termin mit einem Kundenbetreuer oder Spezialisten vereinbaren. Darüber hinaus können Geldgeschäfte online in der Internet-Filiale, via App und an den SB-Terminals erledigt werden. Aber auch im neuen Jahr setzt die Rhön-Rennsteig Sparkasse auf ihr bewährtes hybrides Konzept. „Wir nutzen die Chancen der Digitalisierung, um für unsere Kundinnen und Kunden die Geldgeschäfte so bequem wie möglich zu machen, wollen gleichzeitig jedoch auch den persönlichen Kontakt in unseren BeratungsCentern wie dem neuen Kundenhaus intensiv pflegen“, unterstreicht Mallon.

**Kontakt:**

Rhön-Rennsteig-Sparkasse

Nicole Mallon

Abteilungsleiterin Vertriebsmanagement/Kommunikation

03693/468-0

[info@rhoen-rennsteig-sparkasse.de](mailto:info@rhoen-rennsteig-sparkasse.de)

**Über die Rhön-Rennsteig-Sparkasse**

Die Rhön-Rennsteig-Sparkasse mit Sitz in Meiningen in Südthüringen wurde 1995 gegründet und entstand durch den Zusammenschluss der ehemaligen Kreissparkassen Meiningen, Suhl und Schmalkalden. Sie ist Marktführer in ihrem Geschäftsgebiet, zu dem der Landkreis Schmalkalden-Meiningen und die Stadt Suhl gehören. Als wichtige Finanzdienstleisterin der Region steht sie mit drei BeratungsCentern in Meiningen, Suhl und Schmalkalden, drei Filialen, einem ImmobilienCenter in Meiningen, sowie zwei Außenstellen des Meininger BeratungsCenters in der Meininger Innenstadt (Wettiner Straße) und in Kaltennordheim/Rhön sowie ihren mehr als 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ihren Kundinnen und Kunden bei allen Bankgeschäften zur Seite. Die Rhön-Rennsteig-Sparkasse engagiert sich in ihrem Geschäftsgebiet vielfältig als Sponsor, sei es bei kulturellen und sportlichen Veranstaltungen ebenso wie im sozialen Bereich. Im denkmalgeschützten Firmensitz in Meiningen unterhält das Institut auf zwei Etagen eine Kunstgalerie.

<https://www.rhoen-rennsteig-sparkasse.de/de/home.html>