

Social-Media-Netiquette

Die Rhön-Rennsteig-Sparkasse ist auf verschiedenen Social-Media-Kanälen vertreten. Damit sollen der direkte Kontakt und Austausch mit unseren bestehenden und interessierten Kundinnen und Kunden gefördert werden. Für die Kommunikation auf den Social-Media-Kanälen gilt die folgende Netiquette.

Liebe Nutzerinnen und Nutzer,

wir freuen uns, dass Sie die Social-Media-Angebote der Rhön-Rennsteig-Sparkasse nutzen und hoffen auf einen regen und engagierten Dialog mit Ihnen. Gerne können Sie sich mit Kommentaren und Beiträgen an den Diskussionen beteiligen. Wir bitten Sie jedoch, die Kommentierungsregeln zu beachten. Sollten diese nicht eingehalten werden, behalten wir uns vor, Inhalte gegebenenfalls zu löschen und den jeweiligen Plattformbetreibern zu melden.

1. Respektvoller Umgang

Achten Sie bei Ihren Beiträgen immer auf einen fairen und höflichen Ton und bleiben Sie sachlich: Behandeln Sie andere Nutzerinnen und Nutzer immer so, wie Sie selbst behandelt werden möchten. Vergessen Sie nicht, dass hinter jeder Nutzerin und jedem Nutzer ein Mensch steht. Argumentieren Sie nie mit persönlichen Angriffen oder mit Argumenten, die sich gegen Personen richten. Lassen Sie den Nutzerinnen und Nutzern ihre Meinung und versuchen Sie nicht, anderen Ihre Meinung aufzuzwingen. Beiträge, die Beleidigungen, Obszönitäten, persönliche Angriffe, rassistische, antisemitische, homophobe oder sexistische Äußerungen enthalten, werden von uns gelöscht oder den jeweiligen Plattformbetreibern gemeldet; die Verfasserinnen und Verfasser werden von uns gesperrt. Gleiches gilt für Beiträge, die in vulgärer, beleidigender oder volksverhetzender Sprache verfasst sind oder die Rechte Dritter sowie Urheberrechte verletzen.

2. Themenbezug beachten

Die Social-Media-Beiträge bieten Informationen zu Veranstaltungen, Service- und Dienstleistungen sowie Finanzthemen der Rhön-Rennsteig-Sparkasse. Daher sollten sich auch die Diskussionsbeiträge auf das jeweilige Thema beziehen. Sollte dies nicht der Fall sein, behalten wir uns vor, Beiträge gegebenenfalls zu löschen.

3. Missbräuchliche Nutzung

Die missbräuchliche Nutzung der verschiedenen Social-Media-Kanäle als Werbefläche für andere Webseiten oder Dienste sowie das kommerzielle oder private Anbieten von Waren und Dienstleistungen ist nicht gestattet und führt zur Löschung des Beitrages bzw. zur Meldung des Beitrages. Inhalte, Informationen, Software oder andere Materialien, die gegen geltendes Recht verstoßen, dürfen nicht veröffentlicht werden.

4. Zitate und Bilder

Wenn Sie in einem Beitrag zitieren möchten, geben Sie bitte auch die Quelle und den Autor an. Es sollten nur Zitate und Quellenangaben verwendet werden, die für andere Nutzer nachprüfbar sind. Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Veröffentlichung von Bildern über die Rechte verfügen müssen. Verweise auf externe Webseiten sollten möglichst sparsam eingesetzt werden.

5. Verantwortlichkeit

Für die Beiträge der Nutzerinnen und Nutzer wird keine Verantwortung übernommen, diese liegt bei der jeweiligen Person. Die Verfasserin oder der Verfasser der Beiträge räumt der Rhön-Rennsteig-Sparkasse mit dem Einstellen des Beitrages das Recht ein, den Beitrag dauerhaft auf den Social-Media-Kanälen vorzuhalten. Die veröffentlichten Beiträge der Nutzerinnen und Nutzer geben nicht notwendigerweise die Meinung der Rhön-Rennsteig-Sparkasse wieder.

6. Verstöße gegen Kommentierungsregeln

Als Betreiber dieser Präsenz werden wir Verstöße gegen diese Kommentierungsregeln nicht dulden. Wir behalten uns vor, Beiträge jederzeit und gegebenenfalls auch ohne Angabe von Gründen zu löschen oder zu melden. Mit der Interaktion auf unseren Social-Media-Kanälen erkennen Sie diese Richtlinien an. Verstöße gegen allgemeine Gesetze und Rechtsvorschriften können unter Umständen zum Ausschluss von der jeweiligen Plattform und in schwerwiegenden Fällen zur Einleitung rechtlicher Schritte führen.

7. Anfragen

Wir sind stets bestrebt, zu antworten und zu reagieren. Wenn Sie uns abends oder am Wochenende schreiben, kümmern wir uns gerne am nächsten Werktag um Ihr Anliegen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Zahlungs- und Wertpapieraufträge (z.B. Überweisungen, Lastschriften, Rücklastschriften, Kauf- und Verkaufsaufträge) nicht über unsere Social-Media-Kanäle entgegennehmen können. Bitte nutzen Sie hierfür unser Online-Banking.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@rhoen-rennsteig-sparkasse.de oder telefonisch an unser KundenServiceCenter unter der Rufnummer 03693 468-0.

Wir bitten um Ihr Verständnis und freuen uns auf den Dialog mit Ihnen!

Ihr Social-Media-Team

Rhön-Rennsteig-Sparkasse