

Im KundenServiceCenter unseres Hauses ist die Stelle des/der

Gruppenleiter/-in KundenServiceCenter

zum frühestmöglichen Zeitpunkt neu zu besetzen.

Zu den interessanten, verantwortungsvollen und abwechslungsreichen Aufgaben des/der Gruppenleiter/-in KSC gehört unter anderem das engagierte, motivierte und zielorientierte Führen der derzeit 10 Mitarbeiter/-innen der Gruppe KSC innerhalb der Abteilung Vertriebssteuerung. Sie führen und unterstützen das Team „Electronic Banking“ beim aktiven Verkauf und bei der Beratung aller Produkte und Servicedienstleistungen des Electronic Banking Produktportfolios und unserer Kooperationspartner. Als vertrieblicher Fachspezialist fungieren Sie als Ansprechpartner für Mitarbeiter/Kunden zu den Themen EB, mobile- und E-payment, eSign und repräsentieren den Fachbereich auf Veranstaltungen/Messen und Ähnliches. Sie sind an Weiterentwicklung von multikanalen Vertriebswegen zu omnikanalen Vertriebswegen beteiligt. Sie beobachten die digitalen Entwicklungen in der Finanzdienstleistungsbranche, bewerten Angebote von Dienstleistern und adaptieren neue Technologien für den eigenen Einsatz.

Sie verfügen über einen Abschluss als Fachinformatiker. Wünschenswert ist ein zusätzlicher Abschluss im Bankwesen bzw. eine Berufserfahrung von mindestens 5 Jahren in diesem Bereich. Sie bewegen sich sicher in den neuen Medien, sind in hohem Maß technisch affin und verfügen über ein breites Fachwissen der Informationstechnologie, insbesondere in den Bereichen E-Banking, Mobile- und E-Payment, eSign sowie Internet/Social Media. Sie besitzen eine ausgeprägte Kommunikationskompetenz, Sozialkompetenz, Motivationsfähigkeit sowie kooperatives Verhalten. Sie verfügen über Erfahrungen in der Projektleitung komplexer Projekte im Bankwesen und IT-Bereich und zeichnen sich durch sehr gute verkäuferische Fähigkeiten und deren Umsetzung aus.

Haben Sie sich in dem Anforderungsprofil wiedererkannt? Reizt Sie diese Aufgabenstellung? Dann sollten Sie nicht zögern, sich zu bewerben.

Für eine erste Kontaktaufnahme und weitere Auskünfte steht Ihnen der Abteilungsleiter der Abteilung Vertriebssteuerung, Herr Timm Hausner, unter Telefon-Nr. 03693/468-2100 gern zur Verfügung. Ihre Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte bis zum 29. Juni 2017, gerne auch per E-Mail, an die Rhön-Rennsteig-Sparkasse, Frau Marion Jung (marion.jung@rhoen-rennsteig-sparkasse.de), stv. Abteilungsleiterin (VHV)/Gruppenleiterin Personal, Abteilung Vorstandsstab, Leipziger Straße 4, 98617 Meiningen.

Aus Kostengründen respektieren wir auch Kopien der einzureichenden Bewerbungsunterlagen (lückenloser tabellarischer Lebenslauf, Lichtbild, Zeugnisse, Tätigkeitsnachweise). Die Unterlagen nicht berücksichtigter Bewerber/-innen werden nach Abschluss des Stellenbesetzungsverfahrens vernichtet.