



Produkt / Dienstleistung	Preis zzgl. MwSt.
SFirm - Programme (in der jeweils gültigen Version)	
SFirm Verein (Inhalt: ZV, HBCI, SEPA)	2,50 € p.M., Nutzungsrecht inkl. Updates, Telefonhotline, 1 Fernwartung p.a.
	4,50 € p.M., Fernwartung
	10,00 € p.M., Fernwartung mit Vor-Ort-Service
SFirm Basis (Inhalt: ZV, HBCI, SEPA, Dispo)	5,50 € p.M., Nutzungsrecht inkl. Updates, Telefonhotline, 1 Fernwartung p.a.
	4,50 € p.M., Fernwartung
	10,00 € p.M., Fernwartung mit Vor-Ort-Service
SFirm EBICS (Inhalt: ZV, HBCI, SEPA, Dispo, EBICS)	11,00 € p.M., Nutzungsrecht inkl. Updates, Telefonhotline, 1 Fernwartung p.a.
	9,00 € p.M., Fernwartung
	20,00 € p.M., Fernwartung mit Vor-Ort-Service
SFirm Enterprise	3,00 € p.M., Nutzungsrecht inkl. Updates, Telefonhotline, 1 Fernwartung p.a.
SFirm - Zusatzlizenzen (in der jeweils gültigen Version)	
SFirm Basis (Inhalt: ZV, HBCI, SEPA, Dispo)	0,55 € p.M., Nutzungsrecht inkl. Updates, Telefonhotline, 1 Fernwartung p.a.
	1,50 € p.M., Fernwartung
	3,00 € p.M., Fernwartung mit Vor-Ort-Service
SFirm EBICS (Inhalt: ZV, HBCI, SEPA, Dispo, EBICS)	1,10 € p.M., Nutzungsrecht inkl. Updates, Telefonhotline, 1 Fernwartung p.a.
	3,00 € p.M., Fernwartung
	6,00 € p.M., Fernwartung mit Vor-Ort-Service
SFirm - Erstinstallation/Neukunden	
Installation SFirm Verein/ Basis	je installierter PC: 99,00 € (entfällt bei Abschluss Wartungsvertrag)
Installation SFirm EBICS	249,00 € (entfällt bei Abschluss Wartungsvertrag)
ELKO	
Einrichtungspreis je Teilnehmer	50,00 €* (entfällt bei Erwerb SFirm EBICS)
Änderungen je Teilnehmer	15,00 €*
Monatspauschale (je freigeschaltetes Konto)	10,00 €*
Bereitstellung der ELKO-Transaktion „Eilüberweisung“ (Transaktionsart DTE je Einzeltransaktion)	7,50 €*
Bereitstellung/Abruf camt.054 (je Posten)	0,01 €
DSRZ	
Erteilung von Sammelaufträgen (Überweisungen und/oder Lastschrifteinzügen) und die Bereitstellung von elektr. Kontoauszugsinformationen (Kontoumsatzabfrage) im Wege des beleglosen Datenaustauschs per Datenfernübertragung (DFÜ) über ein Servicerechenzentrum (SRZ)	7,50 €* Monatspauschale (je freigeschaltetes Konto)
Elektronische Signatur	
Signaturerstellung für elektron. Kto.-Auszugsabruf per HBCI oder ELKO/EBICS	0,50 €* (je signiertem Kontoauszug)
Hardware	
A006-Signaturkarte	29,90 €*
Chipkartenleser Klasse 3 - Secoder (inkl. Einrichtung ¹)	75,00 €



Support- und Serviceleistungen	
Wartung / Problemlösung per Telefon / Fernwartung (je angef. 30 min)	20,00 € (entfällt bei Kunden mit Vor-Ort- oder Fernwartungsvertrag)
Wartung / Problemlösung vor Ort (je angef. Std.)	49,00 € (entfällt bei Kunden mit Vor-Ort-Wartungsvertrag)
Fahrtkosten (je Kilometer)	0,50 €
Firmenkundenportal (FKP) mit NBM	
FKP zusätzliches Teilnehmerentgelt (unabhängig vom Vertriebsweg)	1,00 € zzgl. MwSt., pro Monat und pro Teilnehmer, ab dem 3. Teilnehmer (1. und 2. Teilnehmer ist kostenfrei)

* Preis zzgl. Umsatzsteuer; gilt nur sofern das Entgelt von einem zur Umsatzsteuer optierten Konto erhoben wird

¹ Einrichtung nur für SFirm/StarMoney per Telefon- bzw. Onlineunterstützung